

Vad lärde jag mig av alla mina år i Kina?

I 16 år arbetade jag i Shanghai, Peking, Hongkong och Taiwan. Hongkong var fortfarande brittiskt och Taiwan är ju sin egen värld men i någon mening är de alla kinesiska samhällen och lärdomarna är liknande.

Man upplever att man lär sig mindre och mindre för varje år man lägger till, men det är å andra sidan intressanta lärdomar man gör och man arbetar bort nybörjarmisstagen.

Här är mina lärdomar:

1. Den kinesiska arbetsmoralen är imponerande men efter en viss mättnadsnivå så sjunker energin till en normal nivå. Den ärvs inte längre till den nya generationen.
2. Man har en enastående förmåga att räkna på vinst även om det är en liten vinst i varje operation. Det sammanhänger med att kunderna är extremt priskänsliga. Varför betala 15 när man kan betala 12 i en butik en bit bort? Vi svenskar har nog förlorat den gen som gör att vi kan göra business med små marginaler.
3. Till skillnad från Japan finns ingen dröm om perfektion i Kina. Man accepterar att saker inte fungerar, att det ibland är skräpigt. Kvalitetskontroll är något man gör när kunderna kräver det.
4. Man har en större lyhördhet mot marknaden än vad vi i Europa har. Minsta förändring i marknadens krav registreras och leder till omställning.
5. Kombinationen av stort land, enorm befolkning och den konfucianska traditionen gör att man inte tänker "outside the box". Många vill nog gärna att man gjorde det men det är en fråga om att helt annat mindset. Jag bedömer att innovationsförmåga även framgent när vi inte längre kan sälja maskiner och läkemedel kan vara vår exportvara.
6. Respekten för chefer och överhet är svårbegriplig och svår att leva med för en skandinav. När jag kom till GK andra gången, 2008, var mig budskap till personalen "Den här gången skall jag lära mig riktig kinesiska. Ni skall korrigera mig när jag gör fel Korrigerar ni mig inte skall jag korrigera er lön". Det var aldrig någon som korrigerade mig.
7. Hur man skall få anställda att vara kreativa och innovativa är knepigt. En medarbetare berättade om den av de kurser som hölls för anställda i skandinaviska företag på temat "Våga säga nej till din chef". En deltagare vittnade om att hon en morgon bestämt sig för att säga "No". Chefen dök upp och gav någon konstig order. Hennes svar var "No problems!"